

【開催中止・チケット払い戻しのお知らせ】
10/12（土）「庭園能一都会の杜、体感する日本の美」

10月12日（土）に開催を予定しておりました「庭園能一都会の杜、体感する日本の美」は、台風19号の接近に伴う悪天候が予想されることから、開催中止とさせていただきます。公演を楽しみにチケットをご購入いただきました皆さまには多大なるご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、チケットの払い戻し方法について下記のとおりご案内させていただきます。

ご購入のプレイガイドにより払い戻し方法が異なります。

プレイガイド毎の下記詳細をそれぞれご確認ください。

【Confetti（カンフェティ）／TKTS／Tickets Today（チケットトゥデイ）】

■払戻受付期間（チケットご郵送受付期間）：2019年11月15日（金）まで ※消印有効

※払戻受付期間を過ぎてしまいますと払戻しができなくなりますので、十分ご注意ください。

※ご返送いただきましたチケットを確認後、12月末日までにご指定の口座に入金させていただきます。

■払戻詳細：お手持ちのチケットと以下の内容が記載されたメモを簡易書留郵便にて、以下のチケット返送先までご返送くださいますよう、お願い申し上げます。

<返送時の必要事項>

1.ご返金先の口座情報

【金融機関名、支店名、科目（普通・当座など）、口座番号、口座名義カナ】

2.ご購入者様のカンフェティ会員名・会員ID（電話予約・TKTS/Tickets Today でご購入の場合はお名前と電話番号）

3.お電話番号

なお、返金の際は「チケット代金×枚数+購入時に発生した発券手数料+システム利用料+返送料金 404円(上限)」を入金させていただきます。

※ご購入に伴い、付与いたしましたポイントにつきましては適宜処理させていただきますので、ご理解の程、よろしくお願いたします。

※必ず簡易書留でご送付ください。普通郵便等での送付による未着事故が発生した場合、払戻しできませんのでご注意ください。

<チケット返送先>

〒162-0828

東京都新宿区袋町25番地

ロングランプランニング株式会社「庭園能」払戻し係

■払戻しに関するお問い合わせ

カンフェティチケットセンター

Tel: 0120-240-540 (平日 10:00~18:00)

Email: otoiawase@confetti-web.com

TKTS/Tickets Today (チケットトゥデイ)

Tel: 03-6228-1062 (TKTS 直通 平日: 10時~18時)

Email: tkts@confetti-web.com

<https://www.confetti-web.com/detail.php?tid=52750&>

<https://tkts.tokyo/news/21>

【Peatix (ピーティックス)】

■払戻受付期間：特にありません

■払戻詳細：返金処理の方法はチケットお申込み時の決済方法によって異なります。

1. クレジットカードでチケットをご購入された場合

参加者にご利用になられたクレジットカード会社を通じて自動的に返金処理が行われます。

尚、返金処理の方法はクレジットカード会社の締め日により異なります。詳しくは以下をご覧ください。

- ・キャンセルとなった日付がカードの締め日よりも前の場合

当月のご利用に対して、当月内の返金処理がなされる為、ご請求は発生致しません。

カードのご利用明細には、利用分とキャンセル分が2行に分かれて表示される場合がほとんどです。

- ・キャンセルとなった日付がカードの締め日を過ぎていた場合

当月のご利用に対して一旦、ご請求が発生し、翌月のご請求時にマイナス請求の形でご返金致します。

2. コンビニ/ATM でチケットをご購入された場合

コンビニ/ATM でチケットを購入された場合は、参加者の指定銀行口座に返金されます。Peatix サポートより、参加者にご返金に関するご案内のメールをお送り致しますので、銀行口座をご指定いただき振込となります。

Peatix 返金方法

<https://help.peatix.com/customer/ja/portal/articles/155697-%E3%82%A4%E3%83%99%E3%83%B3%E3%83%88%E3%82%92%E3%82%AD%E3%83%A3%E3%83%B3%E3%82%BB%E3%83%AB%E3%81%97%E3%81%9F%E3%81%84%E3%81%AE%E3%81%A7%E3%81%99%E3%81%8C%E3%80%82>

※ページ下方の「返金」以下のご案内をご参照ください。

■Peatix お問い合わせ

<https://peatix.com/contact>

【喜多能楽堂（十四世喜多六平太記念能楽堂）／びあゲッティ】

■払戻受付期間：2019年10月17日(木)～2019年11月30日(土)まで

※払戻受付期間を過ぎてしまいますと払戻しができなくなりますので、十分ご注意ください。

■払戻詳細

※チケットの発券方法によって払い戻しの手段が異なりますので、以下ご確認ください。

1. チケットをセブン-イレブンで発券済みの方

発券されたセブン-イレブン店舗で払い戻しいたします。払い戻し受付期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。払い戻し受付期間初日はAM10:00から払い戻しの受付開始となります。(店舗で発券されたチケットには、券面左下にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。)

※発券されたセブン-イレブンへのご来店の都合がつかない場合は下記の3の対応と同様となりますので、3の払い戻し方法をご参照ください。

2. チケットをクレジットカードで購入し未発券の方

ご購入者様にご利用されたクレジットカード会社を通じて、自動的に返金処理が行われます。

尚、返金処理の方法はクレジットカード会社の締め日により異なります。詳しくは以下をご覧ください。

・キャンセルとなった日付がカードの締め日より前の場合

当月のご利用に対して、当月内の返金処理がなされる為、ご請求は発生致しません。カードのご利用明細には、利用分とキャンセル分が2行に分かれて表示される場合がほとんどです。

・キャンセルとなった日付がカードの締め日を過ぎていた場合

当月のご利用に対して一旦、ご請求が発生し、翌月のご請求時にマイナス請求の形でご返金致します。

3. 喜多能楽堂の窓口で購入された方、及びセブン-イレブンで発券済だが購入店舗での払い戻しが難しい方

お手持ちのチケットと以下<返送時の必要事項>が記載されたメモを簡易書留郵便にて、以下のチケット返送先までお送りいたしますよう、お願い申し上げます。

<返送時の必要事項>

(1) ご返金先の口座情報

【金融機関名、支店名、科目（普通・当座など）、口座番号、口座名義カナ】

(2) ご購入者様のお名前と電話番号 お分かりでしたら予約番号も記載お願い致します。

なお、返金の際は「チケット代金×枚数+購入時に発生した手数料+返送料金404円(上限)」を入金させていただきます。

※必ず簡易書留でご送付ください。普通郵便等での送付による未着事故が発生した場合、払戻しできませんのでご注意ください。

※払戻受付期間の消印有効となりますのでご注意ください。

※ご返送いただきましたチケットを確認後、12月末日までにご指定の口座に入金させていただきます。

<チケット返送先>

〒141-0021

東京都品川区上大崎 4-6-9

公益財団法人 十四世六平太記念財団 「庭園能」払戻し係

■チケット払戻しに関するお問い合わせ

喜多能楽堂 03-3491-8813 (10:00~18:00 不定休)

お問い合わせ：アーツカウンシル東京 伝統文化事業事務局

電話：03-5428-3655 メール：info@tokyo-tradition.jp

Event Cancellation and Ticket Refund Announcement:
“Noh Theater in the garden -Experience Japanese Beauty in an Urban Beauty-”
on October 12(Sat.)

Due to approaching typhoon, the performance “Noh Theater in the garden -Experience Japanese Beauty in an Urban Forest-” scheduled on Saturday 12th October has been canceled. We sincerely apologize for any inconvenience this may cause and kindly ask for your understanding.

Therefore, we will inform you about how to refund your tickets as shown below.

Please kindly note that the refund process differ between ticket agencies.

Please follow the instruction shown below or inquire Tokyo Tradition Office, Arts Council Tokyo.

【Confetti/TKTS/Tickets Today】

■Refunding Period: Until 15 November (Fri) *Postmark valid

*Please note that refunds cannot be made after the refund period.

*After confirming the returned tickets, the refund money will be transferred to your specified account by the end of December.

■How to refund

Please kindly send the tickets you purchased together with requested information shown below, by simple registered mail.

<Requested information>

1. Account information for refund transfer

[The name of financial institution, the branch name, account number, and account holder's name]

2. Your name and ID number of Confetti you registered (Your name and telephone number will be requested if you purchased via telephone and TKTS.)
3. Your telephone number

The amount of money to be refunded will include total tickets price, ticketing fee for purchasing, system usage fee, and return fee (upper limit of 404yen).

*The points granted when purchasing will be processed appropriately. Thank you for your understanding.

*Please be sure to send by simple registered mail. Please note that refunds would not be possible in the event of a non-arrival accident caused by ordinary mail.

<Address to send the tickets>

To the officer to refund "Noh theater in the garden", Longrun Planning Corporation
25 Fukuro-cho, Shinjuku-ku, Tokyo
Postal code 162-0828

■ Confetti/TKTS/Tickets Today Inquiry about the refund

Ticket Center of Confetti +81(0)120-240-540 (Weekdays 10:00~18:00)

TKTS/Tickets Today

Tel: 03-6228-1062 (Weekdays 10:00~18:00)

Email: tkts@confetti-web.com

<https://www.confetti-web.com/en/detail.php?tid=52750&>

<https://tkts.tokyo/en/news/21>

【Peatix】

■ Refunding Period: Nothing

■ About the refund process

1. For payments made through credit cards,

The refund will be handled by the credit card company that was used for the purchase of the tickets.

The payment request and the refund maybe billed on different month, depending on the cut off date of the credit card company.

2. For payments made through convenience stores or ATMs,

The refund money will be transferred to your specified bank account.

You will receive an email from Peatix regarding the details of the refund. Please follow the instructions as written in the email.

Peatix refund information

<https://help.peatix.com/customer/en/portal/articles/155697-%E3%82%A4%E3%83%99%E3%83%B3%E>

